

**Załącznik nr 13
do Zarządzenia Nr D.0400.10.2018
Dyrektora MOSiR
z dnia 31.10.2018 r.****I. CZĘŚĆ OGÓLNA**

1. Camping Nr 76 „Oleńka”, zwany dalej „Campingiem”, zlokalizowany w Częstochowie przy ul. Oleńki 22/30, jest obiektem sezonowym stanowiącym własność Gminy Miasta Częstochowa i znajduje się w trwałym zarządzie Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Częstochowie z siedzibą przy ul. Dekabrystów 43, 42-215 Częstochowa, zwanego dalej „MOSiR”.
2. Camping jest ogrodzonym obiektem turystycznym, świadczącym usługi noclegowe w murowanych domkach campingowych oraz na polu namiotowo – caravaningowym. Zakres świadczonych usług noclegowych każdorazowo przed sezonem określa MOSiR.
3. Camping funkcjonuje w okresie od 1 maja do 15 października. MOSiR zastrzega sobie możliwość skrócenia lub wydłużenia tego okresu.
4. Wszyscy goście Campingu i inne osoby przebywające na jego terenie powinni zapoznać się z niniejszym regulaminem i bezwzględnie przestrzegać zawartych w nim postanowień.
5. Osoby nieprzestrzegające ustaleń niniejszego regulaminu i nie stosujące się do poleceń obsługi Campingu będą w trybie natychmiastowym wymeldowywane i usuwane z terenu Campingu.
6. Camping gwarantuje swoim gościom korzystanie z urządzeń o standardzie zgodnym z wymogami kategorii obiektu. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi kierownikowi Campingu niezwłoczną reakcję.
7. Wszelka działalność zarobkowa na terenie Campingu, poza działalnością prowadzoną przez MOSiR, lub za jego zgodą, jest zabroniona.
8. Na terenie Campingu obowiązuje zakaz umieszczania reklam, transparentów i plansz oraz prowadzenia agitacji o charakterze politycznym lub marketingowym itp. bez zgody MOSiR.
9. MOSiR może przetwarzać dane osobowe, w tym wizerunek osób korzystających z Campingu i uczestniczących w imprezach organizowanych na jego terenie, kierując się zasadami określonymi w ramach obowiązku informacyjnego, które wskazane są w Klauzuli Informacyjnej Obiektu, stanowiącej załącznik do niniejszego regulaminu, zgodnie z podstawą prawną jaką stanowią: ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych tzw. RODO) oraz Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).

II. ZASADY KORZYSTANIA Z CAMPINGU

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14.00 i trwa do godziny 12.00 dnia następnego. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22.00 do godziny 6.00 dnia następnego.
2. Osoby nie będące zameldowanymi gośćmi Campingu mogą przebywać na jego terenie od godziny 7.30 do godziny 22.00, po uprzednim zgłoszeniu tego faktu w recepcji Campingu.
3. Camping może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Campingu wyrządzając szkodę w mieniu Campingu, w mieniu jego gości, pracowników lub innych osób, albo też zakłócił spokojny pobyt gości lub w istotny sposób zaburzył funkcjonowanie Campingu.
4. Camping zapewnia:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o gościu (nie dotyczy sytuacji dopuszczalnych prawnie, np. w przypadku interwencji Policji lub innych tego typu służb),
 - sprawne usuwanie ewentualnych awarii i usterek, a w przypadku braku technicznych możliwości ich szybkiego naprawienia, pracownicy Campingu dołożą wszelkich starań, aby w miarę posiadanych możliwości zmienić miejsce zakwaterowania gości lub w inny sposób złagodzić niedogodności.
5. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach domków campingowych żelazek i grzałek elektrycznych oraz tym podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoi.
6. Zwierzęta domowe mogą przebywać na terenie Campingu jedynie na polu namiotowo-caravaningowym, przy czym ich opiekun powinien posiadać aktualne świadectwa szczepień ochronnych zwierzęcia.

III. ODPLATNOŚĆ

1. Opłaty za usługi świadczone na Campingu oraz opłaty dodatkowe pobierane są wg obowiązującego cennika.
2. Obsługa obiektu ma prawo żądać od osób, które zamierzają skorzystać z ulg cenowych, okazania stosownych, aktualnych dokumentów potwierdzających uprawnienia do zniżek, w tym dokumentów stwierdzających tożsamość.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Gość Campingu ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Campingu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Gość powinien zawiadomić recepcję Campingu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
2. MOSiR ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy gości Campingu w zakresie określonym przepisami art. 846 - 849 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (tekst jednolity: Dz.U. z 2017 r. poz. 459), o ile strony nie postanowiły inaczej.
3. Camping zapewnia bezpieczne przechowywanie zdeponowanych rzeczy wartościowych. Camping nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w przyczepach campingowych, caravaningach, namiotach i pokojach, których nie oddano do depozytu.
4. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za wypadki lub negatywne skutki zachowań spowodowane nieprzestrzeganiem przepisów prawa, postanowień niniejszego regulaminu oraz poleceń obsługi Campingu

V. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Znalezione przez obsługę Campingu rzeczy, pozostawione lub zagubione przez gości Campingu, będzie można odebrać w recepcji Campingu. Okres przechowywania znalezionych rzeczy wynosi do 30 dni od daty znalezienia.
2. Skargi i wnioski można składać do Dyrektora MOSiR.

**Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji
w Częstochowie**

Regulamin obowiązuje od 31.10.2018 r.

Telefony alarmowe:

112 - Europejski numer alarmowy

986 - Straż Miejska

997 - Policja

998 - Straż Pożarna

999 - Pogotowie ratunkowe