

**Załącznik nr 1
do Zarządzenia Nr D.0400.12.2021
Dyrektora MOSiR
z dnia 31.12.2021 r.****I. CZĘŚĆ OGÓLNA**

1. Pływalnia Kryta, zwana dalej „Pływalnią”, zlokalizowana w Częstochowie przy Alei Niepodległości 20/22, jest własnością Gminy Miasta Częstochowa, znajdującą się w trwałym zarządzie Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Częstochowie z siedzibą przy ul. Dekabrystów 43, 42-215 Częstochowa, zwanego dalej „MOSiR”.
2. W hali basenowej Pływalni znajduje się niecka basenowa, stanowiąca basen pływacki o wymiarach: 25,00 m x 12,50 m i głębokości od 1,10 m do 3,65 m.
3. Przed wejściem do hali basenowej należy zapoznać się z niniejszym regulaminem i bezwzględnie przestrzegać zawartych w nim postanowień.
4. Na terenie Pływalni mogą przebywać wyłącznie osoby korzystające z jej usług oraz rodzice i opiekunowie oczekujący na swoich podopiecznych, w miejscach do tego przeznaczonych.
5. Uprawnionymi do korzystania z basenu Pływalni są osoby posiadające ważne, jednorazowe bilety wstępu lub Karty wspólnej płatności oraz osoby z grup zorganizowanych, których wejście zostało zaplanowane w harmonogramie zajęć.
6. Przed wejściem do hali basenowej należy pozostawić w szatni okrycie wierzchnie, a w szafkach obuwie zewnętrzne. Przebywanie w przebieralniach przy natryskach, łazienkach oraz w hali basenowej w obuwiu zewnętrznym jest zabronione.
7. Pieniądze i przedmioty wartościowe zaleca się pozostawiać w depozycie (szafki depozytowe znajdują się w holu Pływalni).
8. Na terenie Pływalni obowiązuje zakaz:
 - palenia tytoniu, w tym e-papierosów i spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odurzających;
 - wnoszenia broni palnej, pneumatycznej i gazowej oraz materiałów wybuchowych i pirotechnicznych, a także noży, bagnetów itp.;
 - umieszczania reklam, transparentów i plansz oraz prowadzenia agitacji o charakterze politycznym lub marketingowym itp. bez zgody MOSiR;
 - wprowadzania i przebywania zwierząt poza psami przewodnikami osób niepełnosprawnych;
 - wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
9. Osoby agresywne, naruszające porządek lub przepisy niniejszego regulaminu będą usuwane z terenu Pływalni.
10. Wszystkie osoby przebywające na terenie Pływalni zobowiązane są do bezwzględnego podporządkowania się ogłaszanym komunikatom i poleceniom personelu.
11. Za szkody materialne odpowiedzialność ponosi sprawca, a w przypadku osób nieletnich odpowiedzialność za szkody ponoszą rodzice lub prawni opiekunowie.
12. W przypadku grup zorganizowanych, za skutki zachowań osób z tych grup, odpowiedzialność ponosi opiekun lub kierownik grupy.
13. Zasady korzystania z Pływalni przez grupy zorganizowane określa odrębny Regulamin stanowiący **Załącznik nr 1** do niniejszego regulaminu.
14. Wszelka działalność zarobkowa na terenie Pływalni, poza działalnością prowadzoną przez MOSiR, lub za jego zgodą, jest zabroniona.
15. Pływalnia jest monitorowana w sposób ciągły. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności użytkowników, którzy nie stosują się do ogólnych przepisów prawa, niniejszego regulaminu oraz komunikatów i poleceń personelu. MOSiR gwarantuje, że monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych i godności użytkowników.
16. MOSiR może przetwarzać dane osobowe, w tym wizerunek osób korzystających z Pływalni i uczestniczących w imprezach na niej organizowanych, kierując się zasadami określonymi w ramach obowiązku informacyjnego, które wskazane są w Klauzuli Informacyjnej Obiektu, stanowiącej załącznik do niniejszego regulaminu, zgodnie z podstawą prawną jaką stanowią: ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych tzw. RODO) oraz Ustawa z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).

II. ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ

1. Przed wejściem do hali basenowej, po zapoznaniu się z niniejszym regulaminem, należy:
 - w holu Pływalni zdjąć okrycie wierzchnie i zostawić je w szatni oraz zmienić obuwie zewnętrzne na czyste klapki basenowe (kluczyk do szafki na obuwie zewnętrzne klient otrzymuje w szatni);
 - zakupić w kasie bilet wstępu lub Kartę wspólnej płatności, pobrać chip - opaskę na rękę (pasek z wodoodpornym czujnikiem elektronicznym), zwany dalej „opaską na rękę” i przejść do właściwej przebieralni (w przypadku grup zorganizowanych należy poczekać na opiekuna lub kierownika grupy i wraz z nim przejść przez strefę kasy);
 - umyć całe ciało pod prysznicem z użyciem środka myjącego i przejść przez brodzik z wodą basenową.
2. Wejście w strefę naliczania opłat oraz przydział szafek odbywa się przy użyciu opaski na rękę, którą otrzymuje się w kasie.
3. Po skorzystaniu w trakcie zajęć pływania z toalety, przed ponownym wejściem do wody, należy bezwzględnie umyć całe ciało pod prysznicem z użyciem środka myjącego i przejść przez brodzik z wodą basenową.
4. Wstęp na halę basenową mają osoby ubrane wyłącznie w strój kąpielowy: kobiety - w jedno- lub dwuczęściowy, mężczyźni - w kąpielówki lub spodenki kąpielowe, nie posiadające zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego i innych użytkowników. Dzieci do lat 3-ch mogą przebywać w wodzie wyłącznie w specjalnych jednorazowych pieluchomajtkach.
5. Osoby niepełnosprawne, poruszające się na wózku inwalidzkim, zobowiązane są do zamiany wózka w szatni na wózek udostępniany przez MOSiR.
6. Jeżeli użytkownik nie skorzystał z depozytu, winien bezwzględnie wszelkie urządzenia i przedmioty mogące ulec uszkodzeniu oraz przedmioty o ostrych krawędziach, mogących stanowić zagrożenie, pozostawić w przebieralni.
7. Zabrania się wnoszenia do przebieralni, pomieszczenia natrysków oraz do hali basenowej napojów, środków kosmetycznych i higienicznych w szklanych opakowaniach.
8. Zabrania się w hali basenowej:
 - wchodzenia do wody wbrew zakazom ratownika lub osoby prowadzącej zajęcia;

- zanieczyszczania wody basenowej;
 - spożywania artykułów żywnościowych, w tym żucia gumy;
 - używania mydła i innych środków myjących;
 - korzystania z telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych, kamer (również podwodnych) oraz wszelkiego rodzaju urządzeń elektronicznych bez zgody MOSiR;
 - biegania, popychania, chwywania i podtapiania innych osób, hałasowania, siadania na linach torowych, wychodzenia z basenu po ww. linach, skakania do wody z obrzeża otaczającego nieckę basenową, nurkowania bez zgody MOSiR, niszczenia wyposażenia i oznakowania, używania sprzętu ratowniczego niezgodnie z przeznaczeniem, wszczynania fałszywych alarmów oraz wszelkich innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu.
9. Zabrania się wstępu do hali basenowej osobom, mającym: choroby zakaźne i inne problemy zdrowotne z przeciwwskazaniem do pływania w basenie, a także z opatrunkami (plastrami) i bandażami.
 10. Osoby znajdujące się w złym stanie zdrowia i o słabej sprawności fizycznej, a także kobiety w ciąży, powinny korzystać z usług Pływalni ze szczególną ostrożnością. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem z usług Pływalni przez ww. osoby.
 11. Nad bezpieczeństwem pływających lub ćwiczących w wodzie czuwają dyżurujący ratownicy. Wszyscy korzystający z hali basenowej zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się ich poleceniom.
 12. W hali basenowej dzieci do lat 13 mogą przebywać wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich, po wcześniejszym zakupieniu przez te osoby biletów wstępu. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Dla grup zorganizowanych opiekunem dzieci jest osoba prowadząca zajęcia lub wyznaczony kierownik grupy.
 13. Przebieralnia rodzinna, która znajduje się na poziomie „-1”, przeznaczona jest wyłącznie dla opiekunów wraz z dziećmi do 7. roku życia.
 14. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz dostrzeżone niebezpieczeństwa i nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie ratownikom lub obsłudze Pływalni.
 15. W nieckę basenowej jednocześnie może przebywać maksymalnie 48 osób.
 16. Osoby korzystające ze sprzętu do nauki pływania i ćwiczeń pływackich zobowiązane są do wyjęcia ich z wody i złożenia w wyznaczonych miejscach.
 17. Z wieży skoków do wody oraz trampolin mogą korzystać tylko osoby uczestniczące w zajęciach grup zorganizowanych, ujętych w harmonogramie zajęć Pływalni.
 18. Na torach pływackich obowiązuje ruch prawostronny. Tory: 1, 2 i 3 przeznaczone są dla osób pływających sportowo, a tory: 4, 5 i 6 – dla osób pływających rekreacyjnie.
 19. Skoki do wody dozwolone są wyłącznie ze słupków startowych, po dokładnym upewnieniu się, że skok nie stanowi zagrożenia dla osób przebywających w basenie.
 20. W hali basenowej osobami uprawnionymi do stosowania sygnałów dźwiękowych za pomocą gwizdka są dyżurujący ratownicy oraz prowadzący zajęcia grup zorganizowanych. Jeden długi dźwięk gwizdka oznacza koniec zajęć i obowiązek spokojnego opuszczenia niecki basenu i hali basenowej. Wielokrotny dźwięk gwizdka oznacza wystąpienie zagrożenia dla zdrowia lub życia pływających i obowiązek natychmiastowego wyjścia z wody i opuszczenia hali basenowej.

III. ODPLATNOŚĆ

1. Opłaty za usługi świadczone na Pływalni oraz opłaty dodatkowe pobierane są wg cennika.
2. Czas pobytu na obiekcie liczony jest od momentu aktywowania opaski na rękę przy przechodzeniu przez bramkę wejściową do momentu oddania jej w kasie przy rozliczeniu końcowym. Przyjmuje się, że 1 godzina basenowa to 45 minut na hali basenowej + 15 minut na przebranie się przed i po zajęciach łącznie.
3. Obsługa obiektu ma prawo żądać od osób, które zamierzają skorzystać z ulg cenowych, okazania stosownych, aktualnych dokumentów potwierdzających uprawnienia do zniżek, w tym dokumentów stwierdzających tożsamość.
4. Zasady korzystania z Karty wspólnej płatności określa odrębny Regulamin stanowiący **Załącznik nr 2** do niniejszego regulaminu.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Za zniszczenie elementów wyposażenia Pływalni, a także zniszczenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania, a nie wykazanych w cenniku opłat dodatkowych, obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości szkody.
2. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osób korzystających z Pływalni, które zostaną przez nie zagubione na terenie obiektu, a także skradzione lub zniszczone przez innych klientów Pływalni.
3. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za wypadki lub negatywne skutki spowodowane nieprzestrzeganiem: przepisów prawa, niniejszego regulaminu oraz poleceń obsługi i ratowników.

V. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Osoby prowadzące zajęcia sportowe lub rehabilitacyjne powinny posiadać stosowne, aktualne uprawnienia.
2. MOSiR może kontrolować wszystkie prowadzone na Pływalni zajęcia, a w razie stwierdzonych uchybień - zakazać wskazanej osobie dalszego korzystania z Pływalni, bez prawa do odszkodowania dla kontrolowanego.
3. Zakup biletu lub Karty wspólnej płatności oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego regulaminu.
4. Znalezione przez obsługę Pływalni rzeczy, pozostawione lub zagubione przez korzystających z Pływalni, będzie można odebrać w szatni głównej. Okres przechowywania znalezionych rzeczy wynosi do 30 dni od daty znalezienia.
5. Skargi i wnioski można składać do Dyrektora MOSiR.

**Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji
w Częstochowie**

Regulamin obowiązuje od 02.01.2022 r.

Telefony alarmowe:
112 – Europejski numer alarmowy
986 – Straż Miejska
997 – Policja
998 – Straż Pożarna
999 – Pogotowie ratunkowe