

I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Pływalnia Kryta, zwana dalej „Pływalnią”, zlokalizowana w Częstochowie przy Alei Niepodległości 20/22, jest własnością Gminy Miasta Częstochowa, znajdującą się w trwałym zarządzie Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Częstochowie z siedzibą przy ul. Dekabrystów 43, 42-215 Częstochowa, zwanego dalej „MOSiR”.
2. Pływalnia dostosowana jest dla osób niepełnosprawnych.
3. W hali basenowej Pływalni znajduje się duża niecki basenowa, stanowiąca basen pływacki o wymiarach: 25,00 m x 12,50 m i głębokości od 1,35 m do 3,80 m.
4. Pływalnia czynna jest od poniedziałku do piątku w godz. od 6.00 do 22.00, a w soboty, niedziele i święta w godz. od 8.00 do 20.00.
5. Przed wejściem do hali basenowej należy zapoznać się z niniejszym regulaminem i bezwzględnie przestrzegać zawartych w nim postanowień.
6. Na terenie Pływalni mogą przebywać wyłącznie osoby korzystające z jej usług oraz rodzice i opiekunowie oczekujący na swoich podopiecznych, w miejscach do tego przeznaczonych.
7. Uprawnionymi do korzystania z basenów Pływalni są osoby posiadające ważne, jednorazowe bilety wstępu lub karnety wielokrotnego wejścia oraz osoby z grup zorganizowanych, których wejście zostało zaplanowane w harmonogramie zajęć.
8. Przed wejściem do hali basenowej należy pozostawić w szatni okrycie wierzchnie, a w szafkach obuwie zewnętrzne. Przebywanie w szatniach przy natryskach, łazienkach oraz w hali basenowej w obuwiu zewnętrznym jest zabronione.
9. Pieniądze i przedmioty wartościowe zaleca się pozostawiać w depozycie (szafki depozytowe znajdują się w holu Pływalni).
10. Na terenie Pływalni obowiązuje zakaz:
 - palenia tytoniu, w tym e-papierosów i spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odurzających;
 - wnoszenia broni palnej, pneumatycznej i gazowej oraz ostrych narzędzi, a także innych niebezpiecznych przedmiotów;
 - wprowadzania i przebywania zwierząt;
 - wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
11. Osoby agresywne, naruszające porządek lub przepisy niniejszego regulaminu będą usuwane z terenu Pływalni bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
12. Wszystkie osoby przebywające na terenie Pływalni zobowiązane są do bezwzględnego podporządkowania się ogłaszającym komunikatom i poleceniom personelu.
13. Za szkody materialne odpowiedzialność ponosi sprawca, a w przypadku osób nieletnich odpowiedzialność za szkody ponoszą rodzice lub prawni opiekunowie.
14. W przypadku grup zorganizowanych, za skutki zachowań osób z tych grup, odpowiedzialność ponosi opiekun lub kierownik grupy.
15. Wszelka działalność zarobkowa na terenie Pływalni (w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania), poza działalnością prowadzoną przez MOSiR, lub za jego zgodą, jest zabroniona.
16. Pływalnia jest monitorowana w sposób ciągły. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności użytkowników, którzy nie stosują się do ogólnych przepisów prawa, niniejszego regulaminu, oraz komunikatów i poleceń personelu. MOSiR gwarantuje, że monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych i godności użytkowników.
17. MOSiR może przetwarzać dane osobowe, w tym wizerunek osób korzystających z Pływalni i uczestniczących w imprezach na niej organizowanych, kierując się zasadami określonymi w ramach obowiązku informacyjnego, które wskazane są w Klauzuli Informacyjnej Obiektu, stanowiącej załącznik do niniejszego regulaminu, zgodnie z podstawą prawną jaką stanowi: ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych tzw. RODO) oraz Ustawa z dnia 10.05.2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).

II. ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ

1. Przed wejściem do hali basenowej, po zapoznaniu się z niniejszym regulaminem, należy:
 - w holu Pływalni zdjąć okrycie wierzchnie i zostawić je w szatni oraz zmienić obuwie zewnętrzne na czyste obuwie plażowe (kluczyk do szafki na obuwie zewnętrzne klient otrzymuje w szatni);
 - zakupić w kasie bilet wstępu lub karnet - kartę abonamentową, pobrać chip - opaskę na rękę (pasek z wodoodpornym czujnikiem elektronicznym), zwany dalej „opaską na rękę” i przejść do właściwej szatni (w przypadku grup zorganizowanych należy poczekać na opiekuna lub kierownika grupy i wraz z nim przejść przez strefę kasy);
 - umyć całe ciało pod prysznicem z użyciem środka myjącego i przejść przez brodzik z wodą basenową.
2. Wejście w strefę naliczania opłat oraz przydział szafek odbywa się przy użyciu opaski na rękę, którą otrzymuje się w kasie.
3. Po skorzystaniu w trakcie pływania z toalety, przed ponownym wejściem do wody, należy bezwzględnie umyć całe ciało pod prysznicem z użyciem środka myjącego i przejść przez brodzik z wodą basenową.
4. Wstęp na halę basenową mają osoby ubrane w ściśle przylegający do ciała strój kąpielowy bez kieszeni. Dzieci do lat 3 mogą przebywać w wodzie wyłącznie w specjalnych jednorazowych pieluchomajtkach.
5. Osoby niepełnosprawne, poruszające się na wózku inwalidzkim, zobowiązane są do zamiany wózka w szatni na wózek udostępniany przez MOSiR.
6. Jeżeli użytkownik nie skorzystał z depozytu, winien bezwzględnie wszelkie urządzenia i przedmioty mogące ulec uszkodzeniu oraz przedmioty o ostrych krawędziach, mogących stanowić zagrożenie, pozostawić w szafce w szatni.
7. Zabrania się wnoszenia do szatni, pomieszczenia natrysków oraz do hali basenowej napojów, środków kosmetycznych i higienicznych w szklanych opakowaniach.
8. Zabrania się w hali basenowej:
 - wchodzenia do wody wbrew zakazom ratownika lub osoby prowadzącej zajęcia;
 - zanieczyszczania wody basenowej;
 - spożywania artykułów żywnościowych, w tym żucia gumy;
 - używania mydła i innych środków myjących;
 - korzystania z telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych, kamer (również podwodnych) oraz wszelkiego rodzaju urządzeń elektronicznych bez zgody MOSiR;
 - biegania, popychania, chwytania i podtapiania innych osób, hałasowania, siadania na linach torowych, wychodzenia z basenu po ww. linach, skakania do wody z obrzeża otaczającego niecki basenowe, nurkowania bez zgody MOSiR,

niszczenia wyposażenia i oznakowania, używania sprzętu ratowniczego niezgodnie z przeznaczeniem, wszczynania fałszywych alarmów oraz wszelkich innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu.

9. Zabrania się wstępu do hali basenowej osobom, mającym: widoczne oznaki choroby skóry, otwarte skaleczenia i rany, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi, padaczkę, choroby zakaźne i inne problemy zdrowotne z przeciwwskazaniem do pływania w basenie, a także z widocznymi brakami higieny osobistej.
10. Osoby znajdujące się w złym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży, powinny korzystać z usług Pływalni ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem z usług Pływalni przez ww. osoby.
11. Nad bezpieczeństwem pływających lub ćwiczących w wodzie czuwają dyżurujący ratownicy. Wszyscy korzystający z hali basenowej zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się ich poleceniom.
12. W hali basenowej dzieci do lat 13 mogą przebywać wyłącznie pod opieką osób dorosłych lub prawnych opiekunów, po wcześniejszym zakupieniu przez nich biletu wstępu. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Dla grup zorganizowanych opiekunem dzieci jest osoba prowadząca zajęcia lub wyznaczony kierownik grupy.
13. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz dostrzeżone niebezpieczeństwa i nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie ratownikom lub obsłudze Pływalni.
14. W niecce basenowej jednocześnie może przebywać maksymalnie 40 osób.
15. Grupy zorganizowane muszą mieć co najmniej jednego opiekuna lub kierownika grupy na 15 uczestników, który odpowiada za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie Pływalni. Opiekun lub kierownik grupy po wejściu na halę basenową zobowiązany jest zgłosić ratownikowi przybycie grupy. Ratownik może przedstawić opiekunowi lub kierownikowi grupy szczegółowe wytyczne dotyczące zasad korzystania z basenów.
16. Zajęcia grup zorganizowanych mogą odbywać się tylko w obecności ratowników i wg ściśle określonego harmonogramu.
17. Osoby korzystające ze sprzętu do nauki pływania i ćwiczeń pływackich zobowiązane są do wyjęcia ich z wody i złożenia w wyznaczonych miejscach.
18. W basenie obowiązują ruch prawostronny wzdłuż torów pływackich. Tory: 1, 2 i 3 przeznaczone są dla osób pływających sportowo, a tory: 4, 5 i 6 – dla osób pływających rekreacyjnie. Podczas godzin ogólnodostępnych tylko tor nr 6 przeznaczony jest do prywatnej nauki pływania.
19. Skoki do wody dozwolone są wyłącznie ze słupków startowych, po dokładnym upewnieniu się, że skok nie stanowi zagrożenia dla osób przebywających w basenie.
20. W hali basenowej osobami uprawnionymi do stosowania sygnałów dźwiękowych za pomocą gwizdka są dyżurujący ratownicy oraz prowadzący zajęcia grup zorganizowanych. Jeden długi dźwięk gwizdka oznacza koniec zajęć i obowiązek spokojnego opuszczenia niecki basenu i hali basenowej. Wielokrotny dźwięk gwizdka oznacza wystąpienie zagrożenia dla zdrowia lub życia pływających i obowiązek natychmiastowego wyjścia z wody i opuszczenia hali basenowej.

III. ODPLATNOŚĆ

1. Opłaty za usługi świadczone na Pływalni oraz opłaty dodatkowe pobierane są wg cennika i nie podlegają zwrotowi.
2. Czas pobytu na obiekcie liczony jest od momentu aktywowania opaski na rękę przy przechodzeniu przez bramkę wejściową do momentu oddania jej w kasie przy rozliczeniu końcowym. Przyjmuje się, że 1 godzina basenowa to 45 minut na halę basenową + 15 minut na przebranie się przed i po zajęciach łącznie.
3. Obsługa obiektu ma prawo żądać od osób, które zamierzają skorzystać z ulg cenowych, okazania stosownych, aktualnych dokumentów potwierdzających uprawnienia do zniżek, w tym dokumentów stwierdzających tożsamość.
4. Przy zakupie karnetu - karty abonamentowej należy podać obsłudze następujące dane: imię i nazwisko, nr PESEL, nr telefonu i ewentualnie adres e-mail.
5. Okres ważności karty abonamentowej rozpoczyna się w dniu jej zakupu oraz każdorazowego doładowania środków na karcie. Środki niewykorzystane w terminie nie podlegają zwrotowi. Można je aktywować jedynie poprzez kolejne doładowanie karty. Automatyczna dezaktywacja karty (brak możliwości jej doładowania) nastąpi po 1 roku od jej ostatniego użycia, bez możliwości zwrotu lub innego wykorzystania ewentualnych środków, które na niej pozostały.
6. Kaucja za zablokowaną lub uszkodzoną kartę abonamentową nie będzie zwracana. Zwrot kaucji będzie możliwy maksymalnie do 1 roku od ostatniego dnia ważności karty.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Za zniszczenie elementów wyposażenia Pływalni, a także zniszczenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania, a nie wykazanych w cenniku opłat dodatkowych, obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości szkody.
2. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osób korzystających z Pływalni, które zostaną przez nich zagubione na terenie obiektu, a także skradzione lub zniszczone przez innych klientów Pływalni.
3. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia na hali basenowej strojów kąpielowych, czepków i okularów pływackich.
4. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za wypadki lub negatywne skutki spowodowane nieprzestrzeganiem: przepisów prawa, niniejszego regulaminu oraz poleceń obsługi i ratowników.
5. Znalezione przez obsługę Pływalni rzeczy, pozostawione lub zagubione przez korzystających z Pływalni, będzie można odebrać w szatni głównej. Okres przechowywania znalezionych rzeczy wynosi do 30 dni od daty znalezienia.

V. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Osoby prowadzące zajęcia sportowe lub rehabilitacyjne powinny posiadać stosowne, aktualne uprawnienia.
2. MOSiR może kontrolować wszystkie prowadzone na Pływalni zajęcia, a w razie stwierdzonych uchybień - zakazać wskazanej osobie dalszego korzystania z Pływalni, bez prawa do odszkodowania dla kontrolowanego.
3. Zakup biletu lub karnetu - karty abonamentowej oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego regulaminu.
4. Skargi i wnioski można składać do Dyrektora MOSiR.

**Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji
w Częstochowie**

Regulamin obowiązuje od 31.10.2018 r.

Telefony alarmowe:

112 – Europejski numer alarmowy

986 – Straż Miejska

997 – Policja

998 – Straż Pożarna

999 – Pogotowie ratunkowe