

**Załącznik nr 4
do Zarządzenia Nr D.0400.10.2018
Dyrektora MOSiR
z dnia 31.10.2018 r.**

I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Pływalnia Kryta „Sienkiewicz Częstochowa”, zwana dalej „Pływalnią”, zlokalizowana w Częstochowie przy Alei Najświętszej Maryi Panny 56, jest własnością Gminy Miasta Częstochowa, znajdującą się w trwałym zarządzie Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Częstochowie z siedzibą przy ul. Dekabrystów 43, 42-215 Częstochowa, zwanego dalej „MOSiR”.
2. Pływalnia dostosowana jest dla osób niepełnosprawnych.
3. W hali basenowej Pływalni znajdują się dwie niecki basenowe: duża niecka, stanowiąca basen pływacki o wymiarach: 25,00 m x 12,50 m i głębokości od 1,35 m do 1,80 m oraz mała niecka, stanowiąca basen rekreacyjny (i do nauki pływania) o wymiarach: 12,50 m x 4,00 m i głębokości od 0,90 m do 1,20 m, z atrakcjami wodnymi (masaże karku i masaże podwodne).
4. Pływalnia czynna jest od poniedziałku do piątku w godz. od 6.00 do 21.30, a w soboty, niedziele i święta w godz. od 8.00 do 19.30, zgodnie z harmonogramem zajęć.
5. Przed wejściem do hali basenowej należy zapoznać się z niniejszym regulaminem i bezwzględnie przestrzegać zawartych w nim postanowień.
6. Na terenie Pływalni mogą przebywać wyłącznie osoby korzystające z jej usług oraz rodzice i opiekunowie oczekujący na swoich podopiecznych, w miejscach do tego przeznaczonych.
7. Uprawnionymi do korzystania z basenów Pływalni są osoby posiadające ważne, jednorazowe bilety wstępu lub karnety wielokrotnego wejścia oraz osoby z grup zorganizowanych, których wejście zostało zaplanowane w harmonogramie zajęć.
8. Przed wejściem do hali basenowej należy pozostawić w szatni okrycie wierzchnie, a w szafkach obuwie zewnętrzne. Przebywanie w przebieralniach przy natryskach, łazienkach oraz w hali basenowej w obuwiu zewnętrznym jest zabronione.
9. Pieniądze i przedmioty wartościowe zaleca się pozostawiać w depozycie (wrzutowe szafki depozytowe znajdują się za bramką wejściową).
10. Na terenie Pływalni obowiązuje zakaz:
 - palenia tytoniu, w tym e-papierosów i spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odurzających;
 - wnoszenia: broni palnej, pneumatycznej i gazowej oraz materiałów wybuchowych i pirotechnicznych, a także noży, bagnetów itp.;
 - umieszczania reklam, transparentów i plansz oraz prowadzenia agitacji o charakterze politycznym lub marketingowym itp. bez zgody MOSiR;
 - wprowadzania i przebywania zwierząt poza psami przewodnikami osób niepełnosprawnych;
 - wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
11. Osoby agresywne, naruszające porządek lub przepisy niniejszego regulaminu będą usuwane z terenu Pływalni.
12. Wszystkie osoby przebywające na terenie Pływalni zobowiązane są do bezwzględnego podporządkowania się ogłaszanym komunikatom i poleceniom personelu.
13. Za szkody materialne odpowiedzialność ponosi sprawca, a w przypadku osób nieletnich odpowiedzialność za szkody ponoszą rodzice lub prawni opiekunowie.
14. W przypadku grup zorganizowanych, za skutki zachowań osób z tych grup, odpowiedzialność ponosi opiekun lub kierownik grupy.
15. Wszelka działalność zarobkowa na terenie Pływalni, poza działalnością prowadzoną przez MOSiR, lub za jego zgodą, jest zabroniona.
16. Pływalnia jest monitorowana w sposób ciągły. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności użytkowników, którzy nie stosują się do ogólnych przepisów prawa, niniejszego regulaminu, oraz komunikatów i poleceń personelu. MOSiR gwarantuje, że monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych i godności użytkowników.
17. MOSiR może przetwarzać dane osobowe, w tym wizerunek osób korzystających z Pływalni i uczestniczących w imprezach na niej organizowanych, kierując się zasadami określonymi w ramach obowiązku informacyjnego, które wskazane są w Klauzuli Informacyjnej Obiektu, stanowiącej załącznik do niniejszego regulaminu, zgodnie z podstawą prawną jaką stanowią: ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych tzw. RODO) oraz Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).

II. ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ

1. Przed wejściem do hali basenowej, po zapoznaniu się z niniejszym regulaminem, należy:
 - w holu Pływalni zdjąć okrycie wierzchnie i zostawić je w szatni oraz zmienić obuwie zewnętrzne na czyste obuwie plażowe (kluczyk do szafki na obuwie zewnętrzne klient otrzymuje w szatni);
 - zakupić w kasie bilet wstępu lub karnet - kartę abonamentową, pobrać chip - opaskę na rękę (pasek z wodoodpornym czujnikiem elektronicznym), zwany dalej „opaską na rękę” i przejść do właściwej szatni (w przypadku grup zorganizowanych należy poczekać na opiekuna lub kierownika grupy i wraz z nim przejść przez strefę kasy);
 - umyć całe ciało pod prysznicem z użyciem środka myjącego i przejść przez brodzik z wodą basenową.
2. Wejście w strefę naliczania opłat oraz przydział szafek odbywa się przy użyciu opaski na rękę, którą otrzymuje się w kasie.
3. Po skorzystaniu w trakcie zajęć pływania z toalety, przed ponownym wejściem do wody, należy bezwzględnie umyć całe ciało pod prysznicem z użyciem środka myjącego i przejść przez brodzik z wodą basenową.
4. Wstęp na halę basenową mają osoby ubrane w ściśle przylegający do ciała strój kąpielowy bez kieszeni. Dzieci do lat 3 mogą przebywać w wodzie wyłącznie w specjalnych jednorazowych pieluchomajtkach.
5. Osoby niepełnosprawne, poruszające się na wózku inwalidzkim, zobowiązane są do zamiany wózka w szatni na wózek udostępniany przez MOSiR.
6. Jeżeli użytkownik nie skorzystał z depozytu, winien bezwzględnie wszelkie urządzenia i przedmioty mogące ulec uszkodzeniu oraz przedmioty o ostrych krawędziach, mogących stanowić zagrożenie, pozostawić w szafce w szatni.
7. Zabrania się wnoszenia do szatni, pomieszczenia natrysków oraz do hali basenowej napojów, środków kosmetycznych i higienicznych w szklanych opakowaniach.
8. Zabrania się w hali basenowej:
 - wchodzenia do wody wbrew zakazom ratownika lub osoby prowadzącej zajęcia;
 - zanieczyszczania wody basenowej;
 - spożywania artykułów żywnościowych, w tym żucia gumy;

- używania mydła i innych środków myjących;
 - korzystania z telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych, kamer (również podwodnych) oraz wszelkiego rodzaju urządzeń elektronicznych bez zgody MOSiR;
 - biegania, popychania, chwytania i podtapiania innych osób, hałasowania, siadania na linach torowych, wychodzenia z basenu po ww. linach, skakania do wody z obrzeża otaczającego niecki basenowe, nurkowania, niszczenia wyposażenia i oznakowania, używania sprzętu ratowniczego niezgodnie z przeznaczeniem, wszczynania fałszywych alarmów oraz wszelkich innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu.
9. Zabrania się wstępu do hali basenowej osobom, mającym: choroby zakaźne i inne problemy zdrowotne z przeciwwskazaniem do pływania w basenie, a także z opatrunkami (plastrami) i bandażami.
 10. Osoby znajdujące się w złym stanie zdrowia i o słabej sprawności fizycznej, a także kobiety w ciąży, powinny korzystać z usług Pływalni ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem z usług Pływalni przez ww. osoby.
 11. Nad bezpieczeństwem pływających lub ćwiczących w wodzie czuwać mają dyżurujący ratownicy. Wszyscy korzystający z hali basenowej zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się ich poleceniom.
 12. W hali basenowej dzieci do lat 13 mogą przebywać wyłącznie pod opieką osób dorosłych - prawnych opiekunów, po wcześniejszym zakupieniu przez te osoby biletów wstępu. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im ich opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Dla grup zorganizowanych opiekunem dzieci jest osoba prowadząca zajęcia lub wyznaczony kierownik grupy.
 13. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz dostrzeżone niebezpieczeństwa i nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie ratownikom lub obsłudze Pływalni.
 14. Osoby nie umiejące pływać powinny korzystać tylko z basenu rekreacyjnego (i do nauki pływania).
 15. W hali basenowej jednocześnie może przebywać maksymalnie 50 osób.
 16. Grupy zorganizowane muszą mieć co najmniej jednego opiekuna lub kierownika grupy na 15 uczestników, który odpowiada za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie Pływalni. Opiekun lub kierownik grupy po wejściu na halę basenową zobowiązany jest zgłosić ratownikowi przybycie grupy. Ratownik może przedstawić opiekunowi lub kierownikowi grupy szczegółowe wytyczne dotyczące zasad korzystania z basenów.
 17. Zajęcia grup zorganizowanych mogą odbywać się tylko w obecności ratowników i wg ściśle określonego harmonogramu.
 18. Osoby korzystające ze sprzętu do nauki pływania i ćwiczeń pływackich zobowiązane są do wyjęcia ich z wody i złożenia w wyznaczonych miejscach.
 19. W obu basenach obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów pływackich. W basenie pływackim tory: 1, 2 i 3 przeznaczone są dla osób pływających sportowo, a tory: 4, 5 i 6 - dla osób pływających rekreacyjnie.
 20. Skoki do wody dozwolone są wyłącznie ze słupków startowych, po dokładnym upewnieniu się, że skok nie stanowi zagrożenia dla osób przebywających w basenie.
 21. Atrakcje wodne w basenie rekreacyjnym (masaże karku i masaże podwodne) każdorazowo załącza i wyłącza ratownik. Osoby, dla których zbyt duże ciśnienie wody może być niebezpieczne lub niekomfortowe nie powinny korzystać z ww. atrakcji.
 22. W hali basenowej osobami uprawnionymi do stosowania sygnałów dźwiękowych za pomocą gwizdka są dyżurujący ratownicy oraz prowadzący zajęcia grup zorganizowanych. Jeden długi dźwięk gwizdka oznacza koniec zajęć i obowiązek spokojnego opuszczenia niecki basenu i hali basenowej. Wielokrotny dźwięk gwizdka oznacza wystąpienie zagrożenia dla zdrowia lub życia pływających i obowiązek natychmiastowego wyjścia z wody i opuszczenia hali basenowej.

III. ODPLATNOŚĆ

1. Opłaty za usługi świadczone na Pływalni oraz opłaty dodatkowe pobierane są wg cennika.
2. Czas pobytu na obiekcie liczony jest od momentu aktywowania opaski na rękę przy przechodzeniu przez bramkę wejściową do momentu oddania jej w kasie przy rozliczeniu końcowym. Przyjmuje się, że 1 godzina basenowa to 45 minut na hali basenowej + 15 minut na przebranie się przed i po zajęciach łącznie.
3. Obsługa obiektu ma prawo żądać od osób, które zamierzają skorzystać z ulg cenowych, okazania stosownych, aktualnych dokumentów potwierdzających uprawnienia do zniżek, w tym dokumentów stwierdzających tożsamość.
4. Przy zakupie karty abonamentowej należy podać obsłudze imię i nazwisko oraz numer telefonu lub ewentualnie adres e-mail potencjalnego użytkownika tej karty.
5. Okres ważności karty abonamentowej rozpoczyna się w dniu jej zakupu oraz każdorazowego doładowania środków na karcie. Środki niewykorzystane w terminie nie podlegają zwrotowi. Można je aktywować jedynie poprzez kolejne doładowanie karty. Automatyczna dezaktywacja karty (brak możliwości jej doładowania) nastąpi po 1 roku od jej ostatniego użycia, bez możliwości zwrotu lub innego wykorzystania ewentualnych środków, które na niej pozostały.
6. Kaucja za zablokowaną lub uszkodzoną kartę abonamentową nie będzie zwracana. Zwrot kaucji będzie możliwy maksymalnie do 1 roku od ostatniego dnia ważności karty.
7. Faktury za usługi świadczone na Pływalni można otrzymać jedynie na podstawie przedłożonych paragonów fiskalnych.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Za zniszczenie elementów wyposażenia Pływalni, a także zniszczenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania, a nie wykazanych w cenniku opłat dodatkowych, obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości szkody.
2. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osób korzystających z Pływalni, które zostaną przez nich zagubione na terenie obiektu, a także skradzione lub zniszczone przez innych klientów Pływalni.
3. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za wypadki lub negatywne skutki spowodowane nieprzestrzeganiem: przepisów prawa, niniejszego regulaminu oraz poleceń obsługi i ratowników.

V. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Osoby prowadzące zajęcia pływackie lub rehabilitacyjne powinny posiadać stosowne, aktualne uprawnienia.
2. MOSiR może kontrolować wszystkie prowadzone na Pływalni zajęcia, a w razie stwierdzonych uchybień - zakazać wskazanej osobie dalszego korzystania z Pływalni, bez prawa do odszkodowania dla kontrolowanego.
3. Zakup biletu lub karnetu - karty abonamentowej oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego regulaminu.
4. Znalezione przez obsługę Pływalni rzeczy, pozostawione lub zagubione przez korzystających z Pływalni, będzie można odebrać w szatni głównej. Okres przechowywania znalezionych rzeczy wynosi do 30 dni od daty znalezienia
5. Skargi i wnioski można składać do Dyrektora MOSiR.

**Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji
w Częstochowie**

Regulamin obowiązuje od 31.10.2018 r.

Telefony alarmowe:

112 - Europejski numer alarmowy
986 - Straż Miejska
997 - Policja
998 - Straż Pożarna
999 - Pogotowie ratunkowe