

**Załącznik nr 5
do Zarządzenia Nr D.0400.10.2018
Dyrektora MOSiR
z dnia 31.10.2018 r.****I. CZĘŚĆ OGÓLNA**

1. Pływalnia Letnia, zwana dalej „Pływalnią” zlokalizowana w Częstochowie przy ul. Dekabrystów 45, jest obiektem sezonowym stanowiącym własność Gminy Miasta Częstochowa i znajduje się w trwałym zarządzie Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Częstochowie z siedzibą przy ul. Dekabrystów 43, 42-215 Częstochowa, zwanego dalej „MOSiR”.
2. Pływalnia dostosowana jest dla osób niepełnosprawnych.
3. Pływalnia czynna jest w sezonie letnim codziennie w godzinach od 10.00 do 20.00.
4. Przed wejściem na Pływalnię należy zapoznać się z niniejszym regulaminem i bezwzględnie przestrzegać zawartych w nim postanowień.
5. Do korzystania z Pływalni uprawnione są osoby posiadające zakupiony bilet wstępu. Bilet upoważnia do jednorazowego wejścia na Pływalnię.
6. Pieniądże, dokumenty i przedmioty wartościowe zaleca się pozostawiać w szafkach depozytowych. Za udostępnienie szafki depozytowej pobierana jest kaucja zwrotna. W przypadku zniszczenia lub zagubienia klucza magnetycznego kaucja nie będzie zwracana.
7. Na terenie Pływalni obowiązuje zakaz:
 - palenia tytoniu, w tym e-papierosów, poza miejscem do tego wyznaczonym;
 - wnoszenia, sprzedaży i spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odurzających (zakaz sprzedaży i spożywania napojów alkoholowych nie dotyczy Restauracji „Akwen”);
 - wnoszenia broni palnej, pneumatycznej i gazowej oraz materiałów wybuchowych i pirotechnicznych, a także noży, bagnetów itp.;
 - umieszczania reklam, transparentów i plansz oraz prowadzenia agitacji o charakterze politycznym lub marketingowym itp. bez zgody MOSiR;
 - wprowadzania i przebywania zwierząt poza psami przewodnikami osób niepełnosprawnych;
 - wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
8. Wszystkie osoby przebywające na terenie Pływalni zobowiązane są do bezwzględnego podporządkowania się ogłaszanym komunikatom i poleceniom personelu.
9. Osoby agresywne, naruszające porządek lub przepisy niniejszego regulaminu będą usuwane z terenu Pływalni.
10. Obsługa Pływalni może całkowicie lub częściowo ograniczyć możliwość korzystania z poszczególnych urządzeń Pływalni w przypadku zaistnienia takiej konieczności.
11. Wszelka działalność zarobkowa na terenie Pływalni, poza działalnością prowadzoną przez MOSiR lub za jego zgodą, jest zabroniona.
12. Integralną część niniejszego regulaminu stanowią zasady korzystania:
 - ze zjeżdżalni „Rodzinnej”,
 - ze zjeżdżalni „Anaconda”,
 - z brodzika dla dzieci.
13. Pływalnia jest monitorowana w sposób ciągły. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności użytkowników, którzy nie stosują się do ogólnych przepisów prawa, niniejszego regulaminu, oraz komunikatów i poleceń personelu. MOSiR gwarantuje, że monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych i godności użytkowników.
14. MOSiR może przetwarzać dane osobowe, w tym wizerunek osób korzystających z Pływalni i uczestniczących w imprezach na niej organizowanych, kierując się zasadami określonymi w ramach obowiązku informacyjnego, które wskazane są w Klauzuli Informacyjnej Obiektu, stanowiącej załącznik do niniejszego regulaminu, zgodnie z podstawą prawną jaką stanowią: ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych tzw. RODO) oraz Ustawa z dnia 10.05.2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).

II. ZASADY KORZYSTANIA Z PŁYWALNI

1. Przed wejściem do niecki basenowej lub brodzika dla dzieci należy umyć całe ciało pod prysznicem w budynku przebieralni i przejść przez brodzik z wodą basenową przy niecce.
2. Osoby korzystające z Pływalni obowiązują nakaz noszenia czystego stroju kąpielowego. Dzieci do lat 3 mogą przebywać w wodzie wyłącznie w specjalnych jednorazowych pieluchomajtkach.
3. Po skorzystaniu z toalety, przed ponownym wejściem do wody, należy bezwzględnie umyć całe ciało pod prysznicem w budynku przebieralni.
4. Zabrania się:
 - wchodzenia do wody wbrew zakazom ratownika oraz wówczas, gdy wywieszona jest czerwona flaga;
 - wchodzenia do wody osobom, mającym: choroby zakaźne i inne problemy zdrowotne z przeciwwskazaniem do pływania w basenie, a także z opatrunkami (plastrami) i bandażami;
 - zanieczyszczania wody basenowej;
 - biegania i leżakowania na obrzeżu niecki basenu i brodzika dla dzieci;
 - używania mydła i innych środków myjących w niecce basenu i brodziku dla dzieci;
 - popychania, podrzucania i podtapiania innych osób, hałasowania, siadania na linach torowych, skakania do wody, nurkowania, niszczenia wyposażenia i oznakowania, używania sprzętu ratowniczego niezgodnie z przeznaczeniem, wszczynania fałszywych alarmów oraz wszelkich innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu i zakłócających wypoczynek innym osobom.
5. Osoby znajdujące się w złym stanie zdrowia i o słabej sprawności fizycznej, a także kobiety w ciąży, powinny korzystać z usług Pływalni ze szczególną ostrożnością. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem z usług Pływalni przez ww. osoby.
6. Nad bezpieczeństwem pływających lub bawiących się w wodzie czuwają dyżurujący, odpowiednio oznakowani ratownicy. Wszyscy korzystający z Pływalni zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się ich poleceniom.
7. W przypadku dużej liczby kąpiących się jednocześnie osób, zaleca się wzajemną obserwację, a w miarę potrzeby udzielenie ewentualnej pomocy.

8. Na terenie Pływalni dzieci do lat 13 mogą przebywać wyłącznie pod opieką osób dorosłych - prawnych opiekunów. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Dla grup zorganizowanych opiekunem dzieci jest osoba prowadząca zajęcia lub wyznaczony kierownik grupy.
9. Grupy zorganizowane muszą mieć co najmniej jednego opiekuna lub kierownika grupy na 15 uczestników, który odpowiada za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie Pływalni i w trakcie korzystania z atrakcji wodnych. Opiekun lub kierownik grupy zobowiązany jest do zapoznania uczestników z niniejszym regulaminem.
10. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz dostrzeżone niebezpieczeństwa i nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie ratownikom lub obsłudze Pływalni.
11. Ze zjeżdżalni, masażów wodnych oraz innych atrakcji użytkownik korzysta na własną odpowiedzialność.
12. W rejonie niecki basenowej i brodzika dla dzieci jedynymi osobami uprawnionymi do stosowania sygnałów dźwiękowych za pomocą gwizdka są dyżurujący ratownicy.

III. ODPLATNOŚĆ

1. Opłaty za usługi świadczone na Pływalni pobierane są wg obowiązującego cennika.
2. Zakupiony bilet wstępu upoważnia do korzystania z Pływalni do czasu opuszczenia jej terenu.
3. Obsługa Pływalni ma prawo żądać od osób, które zamierzają skorzystać z ulg cenowych, okazania stosownych, aktualnych dokumentów potwierdzających uprawnienia do zniżek, w tym dokumentów stwierdzających tożsamość.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Za ewentualne szkody materialne w infrastrukturze lub wyposażeniu Pływalni odpowiedzialność ponosi sprawca, a w przypadku osób nieletnich odpowiedzialność za szkody ponoszą rodzice lub prawni opiekunowie. W przypadku grup zorganizowanych, za skutki zachowań osób z tych grup, odpowiedzialność ponosi opiekun grupy.
2. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osób korzystających z Pływalni, które zostaną przez nich zagubione, a także skradzione lub zniszczone przez innych użytkowników.
3. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za wypadki lub negatywne skutki spowodowane nieprzestrzeganiem: przepisów prawa, niniejszego regulaminu oraz poleceń personelu.

V. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Znalezione przez obsługę Pływalni rzeczy, pozostawione lub zagubione przez korzystających z Pływalni, będzie można odebrać w kasie. Okres przechowywania znalezionych rzeczy wynosi do 30 dni od daty znalezienia.
2. Skargi i wnioski można składać do Dyrektora MOSiR.

**Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji
w Częstochowie**

Regulamin obowiązuje od 31.10.2018 r.

Telefony alarmowe:

112 – Europejski numer alarmowy
986 – Straż Miejska
997 – Policja
998 – Straż Pożarna
999 – Pogotowie ratunkowe