

**Załącznik nr 6
do Zarządzenia Nr D.0400.10.2018
Dyrektora MOSiR
z dnia 31.10.2018 r.****I. CZĘŚĆ OGÓLNA**

1. Obiekt funkcjonujący w sezonie zimowym jako Sztuczne Lodowisko, a poza sezonem zimowym jako Boiska Wielofunkcyjne, zlokalizowany w Częstochowie przy ul. Boya-Żeleńskiego 6/8, jest własnością Gminy Miasta Częstochowa, znajdującą się w trwałym zarządzie Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Częstochowie z siedzibą przy ul. Dekabrystów 43, 42-215 Częstochowa, zwanego dalej „MOSiR”.
2. Obiekt czynny jest codziennie w godzinach: 8.00 - 22.00. Godziny ogólnodostępne na Sztucznym Lodowisku: 10.00 - 20.00. W dniach świątecznych godziny funkcjonowania obiektu mogą ulec zmianie.
3. Przed wejściem na taflę lodową lub na boiska należy zapoznać się z niniejszym regulaminem i bezwzględnie przestrzegać zawartych w nim postanowień.
4. W przypadku grup zorganizowanych, za skutki zachowań osób z tych grup, odpowiedzialność ponosi opiekun lub kierownik grupy.
5. Na terenie obiektu dzieci do lat 13 mogą przebywać wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone ich opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Dla grup zorganizowanych opiekunem dzieci jest osoba prowadząca zajęcia lub wyznaczony kierownik grupy.
6. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz:
 - palenia tytoniu, w tym e-papierosów i spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odurzających;
 - wnoszenia broni palnej, pneumatycznej i gazowej oraz materiałów wybuchowych i pirotechnicznych, a także noży, bagnetów itp.;
 - umieszczania reklam, transparentów i plansz oraz prowadzenia agitacji o charakterze politycznym lub marketingowym itp. bez zgody MOSiR;
 - wprowadzania i przebywania zwierząt poza psami przewodnikami osób niepełnosprawnych;
 - wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
7. Wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu zobowiązane są do bezwzględnego podporządkowania się ogłaszanym komunikatom i poleceniom personelu.
8. Osoby agresywne, naruszające porządek lub przepisy niniejszego regulaminu będą usuwane z terenu obiektu.
9. Wszelka działalność zarobkowa na terenie obiektu, poza działalnością prowadzoną przez MOSiR, lub za jego zgodą, jest zabroniona.
10. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności użytkowników, którzy nie stosują się do ogólnych przepisów prawa, niniejszego regulaminu oraz komunikatów i poleceń personelu. MOSiR gwarantuje, że monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych i godności użytkowników.
11. MOSiR może przetwarzać dane osobowe, w tym wizerunek osób korzystających z obiektu i uczestniczących w imprezach na nim organizowanych, kierując się zasadami określonymi w ramach obowiązku informacyjnego, które wskazane są w Klauzuli Informacyjnej Obiektu, stanowiącej załącznik do niniejszego regulaminu, zgodnie z podstawą prawną jaką stanowią: ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych tzw. RODO) oraz Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).

II. ZASADY KORZYSTANIA ZE SZTUCZNEGO LODOWISKA

1. Do korzystania z obiektu uprawnione są osoby, które zakupiły w kasie bilet wstępu lub w inny sposób są uprawnione do korzystania z usług obiektu i przy wejściu otrzymały kartę pobytu na obiekcie z kluczykiem do szafki ubraniowej.
2. Na taflę lodowej obiektu może się jednocześnie znajdować maksymalnie 250 osób.
3. Pobranie karty pobytu na obiekcie jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją przez klienta postanowień niniejszego regulaminu.
4. Grupy zorganizowane, składające się z dzieci i młodzieży szkolnej, muszą mieć co najmniej jednego dorosłego opiekuna na 15 uczestników. Opiekun odpowiada za grupę przez cały czas przebywania jej na terenie obiektu.
5. MOSiR może całkowicie lub częściowo ograniczyć możliwość korzystania z tafli lodowej obiektu w przypadku zaistnienia takiej konieczności (równanie tafli lodowej, wypadek na lodzie, awaria układu chłodzenia, awaria systemu oświetlenia itp.).

III. ZASADY KORZYSTANIA Z BOISK WIELOFUNKCYJNYCH

1. Do korzystania z obiektu upoważnione są osoby posiadające ważny bilet wstępu lub w inny sposób są uprawnione do korzystania z usług obiektu.
2. Grupy zorganizowane, składające się z dzieci i młodzieży szkolnej, muszą mieć co najmniej jednego dorosłego opiekuna na 15 uczestników. Opiekun odpowiada za grupę przez cały czas przebywania jej na terenie obiektu.
3. MOSiR może całkowicie lub częściowo ograniczyć możliwość korzystania z boisk w przypadku zaistnienia takiej konieczności (wypadek na boisku, awaria systemu oświetlenia, itp.).

IV. ODPLATNOŚĆ

1. Opłaty za usługi świadczone na obiekcie pobierane są wg obowiązującego cennika.
2. Obsługa obiektu ma prawo żądać od osób, które zamierzają skorzystać z ulg cenowych, okazania stosownych, aktualnych dokumentów potwierdzających uprawnienia do zniżek, w tym dokumentów stwierdzających tożsamość.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Za ewentualne szkody materialne w infrastrukturze lub wyposażeniu obiektu odpowiedzialność ponosi sprawca, a w przypadku osób nieletnich odpowiedzialność za szkody ponoszą rodzice lub prawni opiekunowie. W przypadku grup zorganizowanych, za skutki zachowań osób z tych grup, odpowiedzialność ponosi opiekun grupy.
2. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osób korzystających z obiektu, które zostaną przez nich zagubione, a także skradzione lub zniszczone przez innych użytkowników.
3. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za wypadki lub negatywne skutki spowodowane nieprzestrzeganiem: przepisów prawa, niniejszego regulaminu oraz poleceń personelu.

VI. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Znalezione przez obsługę obiektu rzeczy, pozostawione lub zagubione przez korzystających z obiektu, będzie można odebrać u kierownika obiektu lub w wypożyczalni łyżew. Okres przechowywania znalezionych rzeczy wynosi do 30 dni od daty znalezienia.
2. Skargi i wnioski można składać do Dyrektora MOSiR.

**Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji
w Częstochowie**

Regulamin obowiązuje od 31.10.2018 r.

Telefony alarmowe:

112 – Europejski numer alarmowy
986 – Straż Miejska
997 – Policja
998 – Straż Pożarna
999 – Pogotowie ratunkowe