

**Załącznik nr 3  
do Zarządzenia Nr D.0400.6.2022  
Dyrektora MOSiR  
z dnia 19.05.2022 r.**

## **I. CZĘŚĆ OGÓLNA**

1. Park Wodny Częstochowa, zwany dalej „Parkiem Wodnym”, zlokalizowany w Częstochowie przy ul. Dekabrystów 47, jest własnością Gminy Miasta Częstochowa, znajdującą się w trwałym zarządzie Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Częstochowie z siedzibą przy ul. Dekabrystów 43, 42-215 Częstochowa, zwanego dalej „MOSiR”.
2. W Parku Wodnym do dyspozycji użytkowników znajdują się następujące strefy: hol z kasami biletowymi, przebieralnia, hala basenowa z urządzeniami i atrakcjami wodnymi, saunarium, lokal gastronomiczny i parking podziemny.
3. Park Wodny dostosowany jest dla osób z niepełnosprawnościami.
4. Z regulaminem Parku Wodnego należy zapoznać się przed zakupieniem biletu wstępu lub karnetu.
5. Naliczanie opłat w Parku Wodnym, z wyłączeniem części tzw. „suchej” lokalu gastronomicznego, odbywa się przy użyciu paska z wodoodpornym czujnikiem elektronicznym, zwanego dalej „opaską na rękę”, którą otrzymuje się w kasie.
6. Osoby korzystające z hali basenowej i saunarium mogą również korzystać z Pływalni Letniej w okresie jej funkcjonowania.
7. Na terenie Parku Wodnego mogą przebywać wyłącznie osoby korzystające z jego usług oraz rodzice i opiekunowie oczekujący na swoich podopiecznych, w miejscach do tego przeznaczonych.
8. Uprawnionymi do korzystania z usług Parku Wodnego są osoby posiadające ważne bilety wstępu lub karnety.
9. Przed wejściem do strefy przebieralni Parku Wodnego należy zmienić obuwie zewnętrzne na obuwie basenowe. Dopuszczalne jest chodzenie boso. Po zakończeniu pływania lub po skorzystaniu z saunarium oraz po przebraniu się, obuwie zewnętrzne można założyć dopiero po wyjściu ze strefy przebieralni.
10. Pieniądże, dokumenty i przedmioty wartościowe zaleca się pozostawić w depozycie (szafki depozytowe znajdują się w strefie pomiędzy bramką wejściową a przebieralnią).
11. Na terenie Parku Wodnego obowiązuje zakaz:
  - palenia tytoniu, w tym e-papierosów i spożywania napojów alkoholowych (nie dotyczy lokalu gastronomicznego znajdującego się na terenie Parku Wodnego) lub innych środków odurzających;
  - wnoszenia: broni palnej, pneumatycznej i gazowej oraz materiałów wybuchowych i pirotechnicznych, a także noży, bagnetów itp.;
  - umieszczania reklam, transparentów i plansz oraz prowadzenia agitacji o charakterze politycznym lub marketingowym itp. bez zgody MOSiR;
  - wprowadzania i przebywania zwierząt poza psami przewodnikami osób z niepełnosprawnościami;
  - wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
12. Osoby agresywne, naruszające porządek lub przepisy niniejszego regulaminu będą usuwane z terenu Parku Wodnego bez prawa zwrotu kosztów za zakupiony bilet wstępu lub karnet.
13. Wszystkie osoby przebywające na terenie Parku Wodnego zobowiązane są do bezwzględnego podporządkowania się ogłaszanym komunikatom i poleceniom personelu.
14. Za szkody materialne odpowiedzialność ponosi sprawca, a w przypadku osób nieletnich odpowiedzialność za szkody ponoszą rodzice lub prawni opiekunowie.
15. W przypadku grup zorganizowanych, za skutki zachowań osób należących do tych grup, odpowiedzialność ponosi opiekun lub kierownik grupy.
16. Osoby znajdujące się w złym stanie zdrowia lub osoby o słabej sprawności fizycznej, a także kobiety w ciąży, powinny korzystać z usług Parku Wodnego ze szczególną ostrożnością. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem z usług Parku Wodnego przez ww. osoby.
17. Wszelka działalność zarobkowa na terenie Parku Wodnego, poza działalnością prowadzoną przez MOSiR lub za jego zgodą, jest zabroniona.
18. Park Wodny jest monitorowany w sposób ciągły. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności użytkowników Parku Wodnego, którzy nie stosują się do ogólnych przepisów prawa, niniejszego regulaminu oraz komunikatów i poleceń personelu. MOSiR gwarantuje, że monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych i godności użytkowników.
19. MOSiR może przetwarzać dane osobowe, w tym wizerunek osób korzystających z Parku Wodnego i osób uczestniczących w imprezach na nim organizowanych, kierując się zasadami określonymi w ramach obowiązku informacyjnego, które wskazane są w Klauzuli Informacyjnej Obiektu, stanowiącej załącznik do niniejszego regulaminu, zgodnie z podstawą prawną jaką stanowią: ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych tzw. RODO) oraz Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).

## **II. ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENEWEJ**

1. Przed wejściem do hali basenowej należy umyć całe ciało pod prysznicem z użyciem środka myjącego i przejść przez brodzik z wodą basenową.
2. Po skorzystaniu z toalety w trakcie pobytu w hali basenowej, przed ponownym wejściem do wody, należy ponownie umyć całe ciało pod prysznicem z użyciem środka myjącego i przejść przez brodzik z wodą basenową.
3. Wstęp do hali basenowej mają osoby ubrane w strój kąpielowy: kobiety - w jedno- lub dwuczęściowy, mężczyźni - w kąpielówki lub spodenki kąpielowe. Strój nie może posiadać zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego i innych użytkowników Parku Wodnego. Dzieci do lat 3 mogą przebywać w wodzie wyłącznie w specjalnych jednorazowych pieluchomajtkach.
4. Osoby niepełnosprawne, poruszające się na wózku inwalidzkim, zobowiązane są do zamiany wózka w szatni na wózek udostępniany przez MOSiR.
5. Jeżeli użytkownik nie skorzystał z depozytu, winien wszelkie urządzenia i przedmioty mogące ulec uszkodzeniu oraz przedmioty o ostrych krawędziach, mogących stanowić zagrożenie, pozostawić w szafce w przebieralni.
6. Zabrania się wnoszenia do przebieralni, pomieszczenia natrysków oraz do hali basenowej napojów, środków kosmetycznych i higienicznych w szklanych opakowaniach.
7. Zabrania się w hali basenowej:
  - wchodzenia do wody wbrew zakazom ratownika lub osoby prowadzącej zajęcia;
  - zanieczyszczania wody basenowej;

- spożywania artykułów żywnościowych, w tym żucia gumy;
  - używania mydła i innych środków myjących;
  - korzystania z telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych, kamer (również podwodnych) oraz wszelkiego rodzaju urządzeń elektronicznych bez zgody MOSiR;
  - biegania, popychania, chwywania i podtapiania innych osób, hałasowania, siadania na linach torowych, wychodzenia z basenu po ww. linach, wskakiwania do wody, nurkowania, przemieszczania się pomiędzy nieckami w miejscach do tego nie przeznaczonych, niszczenia wyposażenia i oznakowania, używania sprzętu ratowniczego niezgodnie z przeznaczeniem, wszczynania fałszywych alarmów oraz wszelkich innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu.
8. Zabrania się wstępu do hali basenowej osobom, mającym: choroby zakaźne i inne problemy zdrowotne z przeciwwskazaniem do pływania w basenie, a także z opatrunkami ran (z plastrami lub bandażami).
  9. Nad bezpieczeństwem pływających lub ćwiczących w wodzie czuwają dyżurujący ratownicy. Wszyscy korzystający z hali basenowej zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się ich poleceniom.
  10. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w hali basenowej wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich, po wcześniejszym zakupieniu przez te osoby biletów wstępu. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Dla grup zorganizowanych opiekunem dzieci jest osoba prowadząca zajęcia lub wyznaczony kierownik grupy.
  11. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz dostrzeżone niebezpieczeństwa i nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie ratownikom.
  12. W celu zachowania wszelkich zasad bezpieczeństwa, po osiągnięciu maksymalnej frekwencji w hali basenowej lub w saunarium, wstrzymane będzie wpuszczanie klientów do poszczególnych stref.
  13. W razie zaistnienia jakiegokolwiek niebezpieczeństwa, ratownik może nakazać kąpiącym się natychmiastowe opuszczenie basenów.
  14. Grupy zorganizowane muszą mieć co najmniej jednego opiekuna lub kierownika grupy na 15 uczestników, który odpowiada za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie Parku Wodnego. Opiekun lub kierownik grupy po wejściu na halę basenową zobowiązany jest zgłosić ratownikowi przybycie grupy.
  15. Zajęcia grup zorganizowanych mogą odbywać się tylko w obecności ratowników i wg ściśle określonego harmonogramu.
  16. Osoby korzystające ze sprzętu do nauki pływania i ćwiczeń pływackich zobowiązane są po zakończeniu zajęć do wyjęcia ich z wody i złożenia w wyznaczonych miejscach.
  17. Nadzór nad prawidłowym korzystaniem z urządzeń i atrakcji wodnych pełnią ratownicy.
  18. W strefie hali basenowej znajdują się następujące atrakcje i urządzenia wodne:
    - zjeżdżalnia wodna x 3;
    - jacuzzi x 4;
    - tor pływacki (18-metrowy o głębokości od 1,10 m do 1,30 m) x 3;
    - wodny plac zabaw dla dzieci;
    - „rwąca rzeka” x 2;
    - basen z falą (wave ball);
    - grota sztucznej fali;
    - grzybek wodny;
    - bicze wodne;
    - dysze do masażu podwodnego.

Przed skorzystaniem ze zjeżdżalni wodnych, „rwącej rzeki” i basenu z falą należy zapoznać się z instrukcjami ich użytkowania. Instrukcje stanowią załączniki do niniejszego regulaminu:

- **Załącznik nr 1** – Instrukcja użytkowania zjeżdżalni wodnych;
- **Załącznik nr 2** – Instrukcja użytkowania „rwącej rzeki”;
- **Załącznik nr 3** – Instrukcja użytkowania basenu z falą (wave ball).

Wszyscy korzystający z ww. urządzeń zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania tych instrukcji.

19. Wchodzenie do i wychodzenie z: niecki basenowej, brodzika, jacuzzi i zjeżdżalni może odbywać się tylko w miejscach do tego przeznaczonych.
20. Atrakcje wodne w Parku Wodnym załączają się automatycznie. Osoby, dla których zbyt duże ciśnienie wody może być niebezpieczne lub niekomfortowe nie powinny z nich korzystać.
21. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia strojów kąpielowych w strefie hali basenowej z przyczyn niezależnych od MOSiR.
22. W hali basenowej osobami uprawnionymi do stosowania sygnałów dźwiękowych za pomocą gwizdka są dyżurujący ratownicy oraz prowadzący zajęcia grup zorganizowanych.
23. Halę basenową należy opuścić nie później niż 15 minut przed zamknięciem obiektu, niezależnie od godziny zakupu biletu lub karnetu.

### III. ZASADY KORZYSTANIA Z SAUNARIUM

1. Ze strefy saunarium mogą korzystać osoby, które ukończyły 18 rok życia i są zdrowe oraz te, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań do korzystania z zabiegów w saunie. Wchodząc do saunarium, klient potwierdza, że jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z tej formy rekreacji.
2. Saunarium jest „strefą nietekstylną” co oznacza, że mogą w niej przebywać osoby nagie, ale obowiązkowo posiadające ręcznik, szlafrok lub prześcieradło. Osoby wchodzące do tego obszaru muszą zdjąć stroje kąpielowe.
3. Każdy użytkownik przed wejściem do saunarium zobowiązany jest do dokładnego umycia całego ciała.
4. Przed wejściem do pomieszczenia sauny należy bezwzględnie zdjąć klapki. Nie dotyczy to groty solnej i łaźni parowych.
5. W saunach suchych, drewnianych należy kłaść się lub siadać wyłącznie na ręczniku lub prześcieradle. Ręcznik lub prześcieradło powinny być rozłożone tak, aby żadna część ciała nie stykała się z powierzchnią sauny stanowiącą ławkę lub ścianę.
6. W saunarium istnieje możliwość odpłatnego wypożyczenia prześcieradła.
7. Przed wejściem do saun parowych należy zdjąć szlafrok/ręcznik/prześcieradło. Z tych saun korzysta się nago.
8. Obsługą saun i znajdujących się w nich urządzeń zajmuje się tylko personel Parku Wodnego. Klientom zabrania się stosowania własnych płynów i innych substancji do kąpieli parowej. Należy ściśle stosować się do poleceń personelu.
9. Na terenie saunarium zabrania się:
  - używania telefonów komórkowych, laptopów, tabletek i innych urządzeń multimedialnych,
  - wchodzenia w ubraniu oraz w obuwiu innym niż basenowe,
  - biegania i hałasowania oraz niszczenia wyposażenia,
  - dotykania i manipulowania urządzeniami elektrycznymi i grzewczymi, polewania kamieni wodą i wykonywania seansów parowych,
  - wnoszenia lodu do pomieszczeń saun,
  - palenia tytoniu,
  - stosowania jakichkolwiek kosmetyków i środków chemicznych wchodząc do basenu schładzającego lub solankowego,
  - zachowań niestosownych lub nieprzyzwoitych.

10. Korzystający z saunarium zobowiązani są do zachowywania się w sposób wyciszony. Zabronione są głośne rozmowy, krzyki oraz inne zachowania zakłócające spokój pozostałych osób.
11. Należy stosować się do zaleceń umieszczonych na tablicach informacyjnych dotyczących właściwego korzystania z saun.
12. Za skutki zdrowotne przebywania osób chorych oraz o niestabilnym stanie zdrowia, które nie powinny korzystać z saun, MOSiR nie ponosi odpowiedzialności.
13. Wszelkie skaleczenia, problemy ze zdrowiem oraz pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać personelowi lub skorzystać z czerwonego przycisku sygnalizacyjnego, który znajduje się w każdym pomieszczeniu sauny.
14. Saunarium należy opuścić nie później niż 15 minut przed zamknięciem Parku Wodnego, niezależnie od godziny zakupu biletu lub karnetu.
15. Wszelkie zauważone usterki i nieprawidłowe działanie urządzeń w saunarium należy zgłosić personelowi.
16. W razie wypadku spowodowanego nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu wszelką odpowiedzialność ponosi użytkownik.

#### **IV. ODPLATNOŚĆ**

1. Opłaty za usługi świadczone w Parku Wodnym oraz opłaty dodatkowe naliczane są wg obowiązującego cennika.
2. Czas pobytu w Parku Wodnym liczony jest od momentu aktywowania opaski na rękę przy przechodzeniu przez bramkę wejściową (lub automatycznie po 10 minutach od zakupu biletu) do momentu oddania jej w kasie przy rozliczeniu końcowym. Przyjmuje się, że 1 godzina basenowo-saunowa to 45 minut w hali basenowej lub w saunarium + 15 minut na przebranie się przed i po zajęciach łącznie.
3. Personel ma prawo żądać od osób, które zamierzają skorzystać z ulg cenowych, okazania stosownych, aktualnych dokumentów potwierdzających uprawnienia do zniżek, w tym dokumentów stwierdzających tożsamość.
4. Przy zakupie karnetu dedykowanego (imiennego) należy podać personelowi imię i nazwisko oraz numer telefonu lub ewentualnie adres e-mail użytkownika tego karnetu.
5. Czasowe wyłączenie urządzeń i atrakcji wodnych nie stanowi podstawy do zwrotu środków.
6. W części tzw. „mokrej” lokalu gastronomicznego płatność rejestrowana jest poprzez przystawienie opaski na rękę do czytnika.
7. Zasady korzystania z Karty wspólnej płatności, która umożliwia zakup biletu wstępu z rabatem, określa odrębny Regulamin ustanowiony Zarządzeniem Dyrektora MOSiR.

#### **V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Za zniszczenie elementów wyposażenia Parku Wodnego, a także zniszczenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania, a nie wykazanych w cenniku opłat dodatkowych, obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wyrządzonej szkody.
2. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osób korzystających z Parku Wodnego, które zostaną przez nich zagubione, a także skradzione lub zniszczone przez innych klientów Parku Wodnego.
3. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za wypadki lub negatywne skutki spowodowane nieprzestrzeganiem: przepisów prawa, niniejszego regulaminu oraz poleceń personelu.

#### **VI. PRZEPISY KOŃCOWE**

1. Osoby prowadzące zajęcia pływackie, rekreacyjne lub rehabilitacyjne powinny posiadać stosowne, aktualne uprawnienia.
2. MOSiR może kontrolować wszystkie prowadzone w Parku Wodnym zajęcia, a w razie stwierdzonych uchybień zakazać wskazanej osobie dalszego prowadzenia ww. zajęć.
3. Zakup biletu lub karnetu oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego regulaminu.
4. Znalezione przez obsługę Parku Wodnego rzeczy, pozostawione lub zagubione przez korzystających z Parku Wodnego, będzie można odebrać w kasie Parku Wodnego. Okres przechowywania znalezionych rzeczy wynosi do 30 dni od daty znalezienia.
5. Skargi i wnioski można składać do Dyrektora MOSiR.

**Dyrektor  
Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji  
w Częstochowie**

**Regulamin obowiązuje od 19.05.2022 r.**

#### Telefony alarmowe:

112 – Europejski numer alarmowy  
986 – Straż Miejska  
997 – Policja  
998 – Straż Pożarna  
999 – Pogotowie Ratunkowe

### **Instrukcja użytkowania zjeżdżalni wodnych**

1. Zjeżdżalnie wodne są integralną częścią hali basenowej i obowiązują w ich obrębie przepisy Regulaminu Parku Wodnego oraz niniejsza Instrukcja.
2. Ze zjeżdżalni mogą korzystać dzieci po ukończeniu 7 roku życia i o wzroście powyżej 110 cm.
3. Przed zjazdem należy zapoznać się z tablicą informacyjną dotyczącą danej zjeżdżalni, która umieszczona jest przy każdej zjeżdżalni.
4. Użytkownicy zobowiązani są:
  - zachować ostrożność przy wchodzeniu na platformę startową (obowiązuje ruch prawostronny),
  - zdjąć z ciała przed ślizgiem wszelką biżuterię (łańcuszki, pierścionki, naszyjniki, rzemyki itp.),
  - sprawdzić czy po powierzchni zjeżdżalni płynie woda,
  - sprawdzić czy działa sygnalizacja świetlna,
  - z chwilą zapalenia się zielonego światła zająć dozwoloną pozycję zjazdową,
  - zjeżdżać kolejno, stosując się do sygnalizacji świetlnej (kolor ZIELONY – START, kolor CZERWONY – STOP) lub oczekiwać, aż poprzednik opuści miejsce hamowania;
  - po wykonaniu ślizgu niezwłocznie opuścić miejsce hamowania;
  - stosować się do poleceń ratownika.
5. Zabrania się:
  - użytkowania zjeżdżalni, jeżeli istnieją jakiegokolwiek zagrożenia, zjeżdżalnia jest niesprawna technicznie lub jest nieczynna,
  - użytkowania zjeżdżalni przy niesprawnej sygnalizacji świetlnej,
  - użytkowania zjeżdżalni, gdy po ślizgu nie płynie woda,
  - wykonywania ślizgów przez osoby będące w stanie po spożyciu alkoholu,
  - zjeżdżania w pozycjach zabronionych,
  - biegania po stopniach platformy startowej,
  - wskakiwania do zjeżdżalni z rozbiegu,
  - chodzenia po ślizgach zjeżdżalni w kierunku przeciwnym do kierunku zjeżdżania tj. „pod prąd”,
  - zatrzymywania się na zjeżdżalni w trakcie wykonywania ślizgu,
  - wszelkich zachowań zagrażających bezpieczeństwu innych użytkowników oraz noszących znamiona aktów wandalizmu.
6. Zjeżdżalnie nie są polecane osobom cierpiącym na lęk wysokości, a dodatkowo zjeżdżalnie rurowe nie są polecane osobom wrażliwym na przebywanie w zamkniętych pomieszczeniach lub cierpiącym na lęk przed ciemnością.
7. Za zniszczone podczas ślizgów stroje kąpielowe MOSiR nie ponosi odpowiedzialności.
8. Wszelkie zauważone usterki zjeżdżalni należy zgłosić personelowi Parku Wodnego.
9. W razie wypadku spowodowanego nieprzestrzeganiem niniejszej Instrukcji wszelką odpowiedzialność ponosi użytkownik.
10. Wszystkie osoby agresywne, naruszające porządek, przepisy niniejszej Instrukcji lub nie stosujące się do poleceń ratownika będą usuwane ze zjeżdżalni, a także z terenu Parku Wodnego.

### **Instrukcja użytkowania „rwącej rzeki”**

1. „Rwaca rzeka” jest integralną częścią niecki basenowej w hali basenowej i obowiązują w jej obrębie przepisy Regulaminu Parku Wodnego oraz niniejsza Instrukcja.
2. Z „rwącej rzeki” korzystać mogą osoby, które mają minimum 130 cm wzrostu.
3. Przed wejściem do „rwącej rzeki” należy zapoznać się z tabliczkami informacyjnymi i oznakowaniem, zamieszczonymi przy niecce basenowej.
4. Użytkownicy „rwącej rzeki” zobowiązani są zdjąć z ciała wszelką biżuterię (łańcuszki, pierścionki, naszyjniki, rzemyki itp.).
5. Wpływając do rwącej rzeki należy zachować szczególną ostrożność.
6. W rwącej rzece zabrania się:
  - zabaw z piłką i innym sprzętem pływackim,
  - siadania na obrzeżach,
  - zatrzymywania się i pływania „pod prąd”,
  - wchodzenia do „rwącej rzeki” poza miejscem do tego wyznaczonym.
7. Wszelkie zauważone usterki i nieprawidłowe działanie „rwącej rzeki” należy zgłosić personelowi Parku Wodnego.
8. W razie wypadku spowodowanego nieprzestrzeganiem niniejszej Instrukcji wszelką odpowiedzialność ponosi użytkownik.
9. Wszystkie osoby naruszające porządek publiczny, przepisy niniejszej Instrukcji lub nie stosujące się do poleceń ratownika będą usuwane z „rwącej rzeki”, a także z terenu Parku Wodnego.

### **Instrukcja użytkowania basenu z falą (wave ball)**

1. Basen z falą jest integralną częścią niecki basenowej w hali basenowej i obowiązują w jego obrębie przepisy Regulaminu Parku Wodnego oraz niniejsza Instrukcja.
2. Z basenu z falą mogą korzystać osoby, które:
  - potrafią pływać,
  - mają minimum 145 cm wzrostu.
3. Przed skorzystaniem z basenu z falą należy zapoznać się z tabliczkami informacyjnymi i oznakowaniem, zamieszczonymi przy niecce basenowej.
4. Użytkownicy basenu z falą zobowiązani są zdjąć z ciała wszelką biżuterię (łańcuszki, pierścionki, naszyjniki, rzemyki itp.).
5. Fala w basenie jest uruchamiana cyklicznie.
6. Uruchomienie fali jest sygnalizowane przez ratownika.
7. Osoby, które nie chcą korzystać z basenu w trakcie uruchomionej fali, powinny opuścić obszar basenu z falą przed jej uruchomieniem.
8. Zaleca się zachować odstęp minimum 1 metra od innych osób korzystających z basenu, gdy fala jest uruchomiona.
9. Zabrania się powodowania sytuacji mogących spowodować nieszczęśliwy wypadek, a w szczególności ingerencji w działanie kuli wytwarzającej falę (zatrzymywanie kuli, uderzanie, przepychanie, wchodzenie na kulę itp.).
10. Wszelkie zauważone usterki i nieprawidłowe działanie „sztucznej fali” należy zgłosić personelowi Parku Wodnego.
11. W razie wypadku spowodowanego nieprzestrzeganiem niniejszej Instrukcji wszelką odpowiedzialność ponosi użytkownik.
12. Wszystkie osoby naruszające porządek publiczny, przepisy niniejszej Instrukcji lub nie stosujące się do poleceń ratownika będą usuwane z niecki „sztucznej fali”, a także z terenu Parku Wodnego.